

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Фирма «Уральские пельмени» может получить о пользователе сети Интернет (далее – Пользователь) во время использования им сайта ресторана «Уральские пельмени» ООО «Фирма «Уральские пельмени» (далее – Сайт) в ходе исполнения ООО «Фирма «Уральские пельмени» любых соглашений и договоров с Пользователем.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает ООО «Фирма «Уральские пельмени»

В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

- Персональная информация, осознано предоставленная Пользователем во время процедуры заполнения и отправки форм Сайта (заказ, бронирование, обратная связь, подача претензии);
- Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения.

Во время посещения вами Сайта, администрации Сайта автоматически становится доступной информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs). Сюда включается IP-адрес компьютера (или прокси-сервера, если он используется для выхода в Интернет), имя Интернет-провайдера, имя домена, тип браузера и операционной системы, информация о сайте, с которого Пользователь совершил переход на Сайт, страницах Сайта, которые Пользователь посещает, дате и времени этих посещений, файлах, которые Пользователь загружает. Эта информация анализируется в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Сайта, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию.

Связь между IP-адресом Пользователя и его персональной информацией никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требует законодательство.

Информация о посещении Сайта фиксируется установленными статистическими счетчиками Сайта, «Яндекс.Метрика» и «Google Analytics».

2. Цели обработки персональной информации Пользователей.

ООО «Фирма «Уральские пельмени» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение информации в течение определенного законом срока.

Персональную информацию Пользователя Сайт ООО «Фирма «Уральские пельмени» обрабатывает в следующих целях:

- предоставления Пользователю возможности заказа товара через Сайт;
- предоставления Пользователю возможности бронирования столика в ресторане через Сайте;
- возврат оплаты в случае отказа от товара/услуги;
- организация обратной связи с Пользователем;
- предоставление услуг.

3. Условия обработки персональной информации Пользователей, удаления и ее передачи третьим лицам

ООО «Фирма «Уральские пельмени» хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами.

Персональная информация Пользователей, предоставленная через формы Сайта, не хранится на Сайте в сети Интернет, используется исключительно для предоставления услуги и связи с Пользователем.

В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, исключен общий доступ неограниченному кругу лиц.

ООО «Фирма «Уральские пельмени» не предоставляет персональную информацию Пользователей Сайта третьим лицам, кроме случаев, когда это прямо может требовать законодательство (например, по запросу суда).

Удаление персональной информации происходит по письменному обращению Пользователя или его законного представителя в ООО «Фирма «Уральские пельмени».

При обработке персональных данных Пользователей ООО «Фирма «Уральские пельмени» руководствуется Федеральным законом №152 «О персональных данных».

4. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков.

Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайта, могут использоваться ООО «Фирма «Уральские пельмени» в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения разделов Сайта.

Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Сайта в сети интернет могут обладать функцией запрета операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

ООО «Фирма «Уральские пельмени» вправе установить, что предоставление определенного раздела Сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

Структура файлов cookie, его содержание и технические параметры определяются ООО «Фирма «Уральские пельмени» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

Счетчики, размещенные ООО «Фирма «Уральские пельмени» на Сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения

работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются ООО «Фирма «Уральские пельмени» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

ООО «Фирма «Уральские пельмени» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

ООО «Фирма «Уральские пельмени» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу <http://uralpelmeni.ru/dokumenty.html>

К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ООО «Фирма «Уральские пельмени», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять через форму обратной связи Сайта <http://www.uralpelmeni.ru/contacts.html>, либо по адресу 454091, г. Челябинск, ул. Энгельса, д.28, пом.8.

Дата публикации